

Review Wanddecoratie Saal Digital

Een tijdje geleden zag ik een aanbieding om de wanddecoratie van Saal Digital te testen, hiervoor kon ik een tegoed van het bedrijf krijgen. De enigste voorwaarde was dat ik een review hierover zou maken, zo eerlijk mogelijk. Aangezien ik af en toe drukkers test om zo zelf het beste werk te kunnen leveren, maar ook om advies te kunnen geven aan consumenten, ben ik hierop ingegaan.

Ik heb besloten om een foto af te laten drukken op Acrylglas, formaat 30x45 cm, 5 mm dik. Ik heb de bestelling via de te downloaden software geplaatst, dit kan echter ook online. Enkele zaken zijn hierbij verschillend maar veel maakt het niet uit.

BESTELLING PLAATSEN

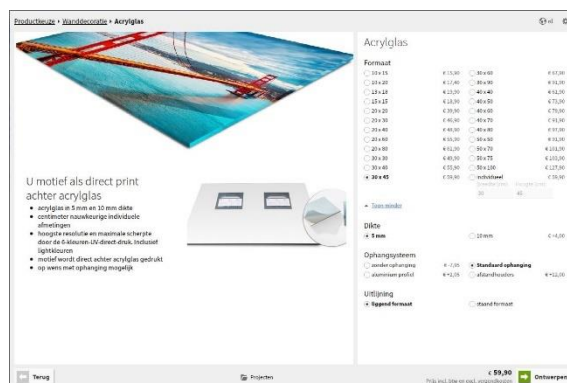
FORMAAT KIEZEN

Nadat ik de software gedownload heb, wat snel en makkelijk ging, kreeg ik direct alle keuzes hoe je de foto's kan afdrucken te zien. Hierbij heb ik gekozen voor "Wanddecoratie" en dan voor Acrylglas. Het scherm, zoals afgebeeld in Figuur 1, verschijnt op het scherm. In eerste instantie zijn nog niet alle formaten te zien, door onder de formaten op "Alle tonen" te klikken krijg je alle formaten te zien. Zodra het gewenste formaat er niet bij staat kan je deze nog zelf typen bij "Individueel".

Na het selecteren van het formaat kan je kiezen voor de dikte. Aangezien hierdoor de prijs bij de formaten aanpast zou ik dit liever boven de keuzen van formaat zien.

In dit scherm kan direct het ophangstelsel gekozen worden, ik ben gewend dat dit pas achteraf gebeurt en vind dit dus in eerste instantie verrassend. Toch vind ik deze functie op deze locatie fijn aangezien je nu direct het prijsverschil ziet. Er zijn 4 keuzes mogelijk voor het ophangstelsel, "zonder ophanging", "standaard ophanging", "aluminium profiel" en "afstandhouders". Bij een wanddecoratie verwacht je wel een ophangstelsel erbij, daarom vind ik het raar dat er standaard is gekozen voor "geen ophanging". Ik kies voor de "standaard ophanging" en merk direct dat er 7,95 aan kosten bij komt. Ik had verwacht dat dit al in de prijs inbegrepen was. Na het selecteren van het ophangstelsel zie ik dat de prijzen bij de formaten ook direct zijn aangepast, dit vind ik ook raar.

Na het ophangstelsel kan er gekozen worden voor de oriëntatie, liggend of staand. Ik had dit niet op deze locatie verwacht maar voordat je voor het formaat kan kiezen.

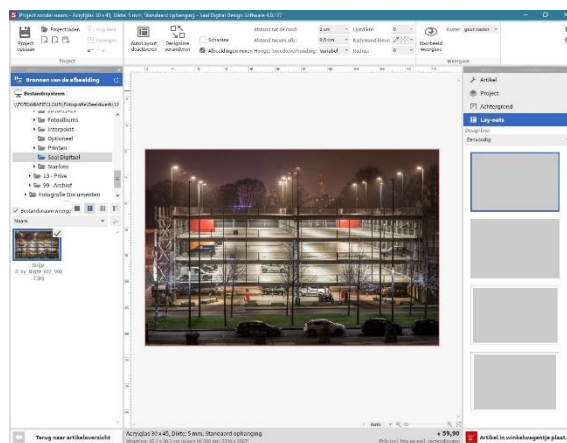


Figuur 1: Formaat kiezen

BESTELLING ONTWERPEN

Na het kiezen van het formaat kan je in het volgende scherm het ontwerp maken. In het scherm staat een mooi vak waar je de foto naartoe kan slepen. Ik heb geprobeerd deze vanuit Windows Verkenner te slepen maar dit ging helaas niet. Je moet de foto zoeken in het zoekgedeelte aan de linkerkant van het scherm en dan in het hoofdscherm slepen. Dit slepen gaat makkelijk en de foto wordt direct zichtbaar.

Aan de rechterkant van het scherm zijn nog enkele bewerkingsopties te vinden. Ikzelf heb ik dit niet nodig voor 1 foto op Acrylglas, maar als je meerdere foto's op 1 afdruk wilt hebben is het wel handig als je deze ook nog wat kan bewerken. Ook kan je hier nog de dikte en het ophangstelsel aanpassen, wat makkelijk kan zijn. Hier kan je echter geen formaat wijziging doen, wat denk ik wenselijker is dan het ophangstelsel aanpassen.



Figuur 2: Product ontwerpen.

Het gehele ontwerp scherm is overzichtelijk en duidelijk. Simpel in gebruik en daardoor voor iedereen bruikbaar. Je kunt automatische en handmatige functies kiezen, hierdoor kan je als leek dit scherm goed gebruiken maar ook de professional heeft er wat aan.

BESTELLING PLAATSEN

Zodra het ontwerp klaar is kan je deze in het winkelmandje plaatsen, nadat je op deze knop hebt gedrukt krijg je nog een voorbeeldweergave te zien waarbij je de opties "ophangstelsel" en "dikte" nog kunt aanpassen. Het formaat is niet meer aan te passen. Nadat je alles gecontroleerd hebt klik je op "Artikel in winkelwagentje plaatsen" (beetje lange naam voor een knop) krijg je nog de controle of je project is opgeslagen. Zodra je dit niet hebt gedaan kan je project direct opslaan, erg handig aangezien ik dit in het verleden weleens ben vergeten.

Zodra het artikel in het winkelwagentje is geplaatst kan je ervoor kiezen om meer artikelen toe te voegen of verder te gaan met deze bestelling. Ik ga direct door met bestellen. Nadat je verder bent gegaan met bestellen wordt er gevraagd om je gegevens. Je kunt je gegevens invullen als particuliere of zakelijke klant, ik kies voor zakelijk. Ik vul alle gevraagde gegevens in. Bij "Afnam adres" kan ik kiezen voor "Directe levering" of "Afwijkend leveradres". Ik snap de term "Directe levering" hierbij niet, ik had hier de optie "Afnam adres is hetzelfde als factuuradres" verwacht.

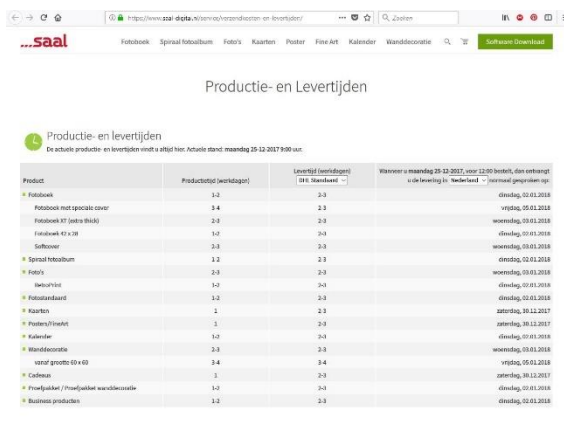
Bij het volgende scherm kan je voor de verzendmethode kiezen, de keuze is niet groot, je kunt alleen uit "DHL" kiezen. Bij betalen kan je alleen kiezen voor "PayPal" of "Creditcard". Hier ben ik helemaal geen voorstander van, ik zie liever een betaling via iDeal of overschrijving, naast de opties voor "PayPal" of "Creditcard". Deze methodes zijn de meest gangbare.

Na het betalen wordt de foto direct geüpload en krijg je het bestelnummer te zien. De bevestiging wordt direct per mail verzonden. In deze mail staat voor de levertijd een link naar de website, beetje vreemd. Ik zie graag in de bevestigingsmail direct de verwachte levertijd.

De levertijd wordt onderverdeeld in Productietijd, levertijd en de verwachte leverdatum. Bij de verwachte leverdatum wordt al uitgegaan van het meest slechte geval, dit kan dus alleen maar beter worden. De levering voor Acrylglas is volgens berekening 7 werkdagen, dus 9 dagen in totaal.

Bij latere controle is de twijfel of hier ook rekening wordt gehouden met feestdagen (zoals Kerst).

Bij het bestellen heb ik geen factuur ontvangen, even gekeken op de website en ik kon helaas niets vinden hierover.



The screenshot shows a web browser displaying the 'Productie- en Levertijden' page on the Saal website. The page title is 'Productie- en Levertijden'. Below the title, there is a table with the following columns: Product, Productie (werkdagen), Levertijd (werkdagen) (of 1. Werkweek), and Wanneer u maandag 20-12-2017 voor 12:00 bestelt, dan ontvangt u de levering in Nederland. The table lists various products and their respective production and delivery times.

Product	Productie (werkdagen)	Levertijd (werkdagen) (of 1. Werkweek)	Wanneer u maandag 20-12-2017 voor 12:00 bestelt, dan ontvangt u de levering in Nederland
Fotobok	3-2	3-3	dinsdag, 02.01.2018
Fotobok met speciale cover	3-4	3-3	vrijdag, 05.01.2018
Fotobok 60 (Jans Beek)	2-3	2-3	woensdag, 03.01.2018
Fotobok 40 x 30	3-2	3-3	dinsdag, 02.01.2018
Softcover	2-3	3-3	woensdag, 03.01.2018
Sprawl fotobok	1-2	2-3	dinsdag, 02.01.2018
Foto's	2-3	2-3	woensdag, 03.01.2018
Wanddecoratie	3-2	3-3	dinsdag, 02.01.2018
Fotostandaard	1-2	2-3	dinsdag, 02.01.2018
Kaarten	1	2-3	zaterdag, 18.12.2017
Posters/Prints	1	2-3	zaterdag, 18.12.2017
Kalender	1-2	2-3	dinsdag, 02.01.2018
Wanddecoratie	2-3	2-3	woensdag, 03.01.2018
stapel grootte 40 x 60	2-4	2-4	vrijdag, 05.01.2018
Calendex	1	2-3	zaterdag, 18.12.2017
Printjesboek / Fotogedrukt wanddecoratie	1-2	2-3	dinsdag, 02.01.2018
Business producten	1-2	2-3	dinsdag, 02.01.2018

Figuur 3: Levertijden

VERZENDING

De volgende ochtend kreeg ik al een mailtje binnen dat de bestelling verzonden was, aangezien op de website een productietijd van 3-4 werkdagen stond was ik dus zeer verrast. Bij deze mail werd direct een mail verzonden met de factuur, deze kan dus mooi de administratie in.

Via DHL kan je de zending volgen, zoals gebruikelijk. Het verzenden ging iets trager dan verwacht, maar toch was de totale procedure vrij snel. Ik had de foto sneller in huis dan verwacht.

FACTURERING

Bij controle van de factuur zag ik iets vreemds, de prijzen kwamen niet overeen met wat er in de mail stond en in de software was gebruikt. Na hierover mailcontact te hebben gehad met de klantenservice van Saal-Digital kreeg ik het volgende antwoord terug:

Als u in de software voor zakelijke klant kiest kunt u uw btw nummer ingeven, wat u gedaan heeft.

U ontvangt dan een factuur zonder btw, ook zullen wij het bedrag van uw creditcard/PayPal account zonder btw afschrijven. Wellicht verwarrend dat de orderbevestiging de bruto prijzen toont, en het gereserveerde bedrag bij Paypal/creditcard is ook bruto, afgeboekt word echter het netto bedrag.

Na ook even met de belastingdienst hierover gebeld te hebben bleek dit te gaan om een Europese belastingregeling voor ondernemers. Zodra ondernemers uit verschillende landen met elkaar handelen kan hierbij gehandeld worden met een 0% btw-tarief, hierbij moet de ontvanger dit wel aangeven bij de "eigen" belastingdienst welke dit gaat verwerken. De verzender moet dit ook aangeven en de belastingdiensten uit de 2 verschillende landen regelen de btw onderling dan.

Het bedrag wat van mijn PayPal rekening was afgeschreven klopte uiteindelijk ook met het factuur bedrag. Echter gaf dit veel verwarring bij mij, hier had ik graag iets over gezien in de bestel procedure.

AFDRUK

Nadat de levering binnen was gekomen ben ik natuurlijk direct gaan kijken hoe de afdruk is geworden, deze zag er prachtig uit. De afdruk zelf was heel mooi en netjes afgedrukt.

De foto zelf was stevig verpakt op een kartonnen plaat, het bescherm plastic zat er stevig omheen zodat de afdruk niet kon verplaatsen. Dit pakket was in een kartonnen "Enveloppe" geplaatst welke voor nog meer bescherming zorgde. Met de foto kon niks gebeuren lijkt mij.

Het ophangstelsel zat los in de enveloppe, deze moet ik nog bevestigen. Ik merk dat dit vaker gebeurt bij drukkers, echter ben ik hier niet altijd voorstander van. Ikzelf vind het wel fijn dat je het ophangstelsel zelf kunt bevestigen, maar ik denk dat veel particuliere klanten hier niet op zitten te wachten. Ook had ik voor de prijs van het ophangstelsel wel verwacht dat deze er al op bevestigd zat, toch wel een nadeel dus.

Het ophangstelsel bevestigen is heel makkelijk, op het systeem zelf staat in enkele plaatjes hoe dit moet. Het systeem wordt erop geplakt, let op, je kunt dit makkelijk verkeerd doen. Ook zitten er nog 2 "halve bolletjes" bij welke je onderaan de achterzijde kunt plakken zodat de foto in zijn geheel van de muur afhangt en niet alleen bij het ophangstelsel, slim.



Figuur 4: Afdruk

CONCLUSIE

Met de afdruk zelf ben ik zeer tevreden, deze is van goede kwaliteit met denk ik wel een goede prijs. Echter zou ik Saal-Digital niet aanraden gezien de bestelprocedure. Dezelfde producten zijn bij verschillende drukkers te bestellen, in mijn ervaring gaan diverse drukkers anders met de complete bestelprocedure om. Diverse drukkers hebben dezelfde kwaliteit, ik blijf bij mijn eigen drukker en zal Saal Digital niet aanraden aan anderen. De betaalprocedure, facturering en prijsopbouw heeft tot deze conclusie gezorgd.

AANBEVELINGEN

Hierbij vanuit de review enkele aanbevelingen aan Saal-Digital wat kan zorgen voor meer klanten:

- Pas de prijsopbouw aan het begin van de bestelprocedure aan.
 - o Men verwacht dat de prijs die op internet wordt gegeven de prijs is voor een standaard afdruk, dus niet dat je nog het standaard ophangstelsel erbij moet gaan tellen. Zodra er bij de formaat keuze al direct het standaard ophangstelsel erbij zit kan er eventueel ook voor korting worden gekozen zodra men geen ophangstelsel erbij wil. Nu komt de prijs op

- internet bedrogen uit aangezien je er (bijna) altijd nog een ophangstelsel erbij moet bestellen.
- o Zodra er opties worden aangeklikt worden direct alle prijzen aangepast, ik zie liever een opbouw van prijzen. Zet er bijv. een berekening zoals “prijs van het formaat + de afzonderlijke prijs van het ophangstelsel + andere prijzen = totaalprijs” neer zodat de opbouw duidelijker is.
 - Zorg in de software ervoor dat je vanuit Windows Verkenner de foto naar de software kan slepen. Voor veel mensen dit misschien niet nodig, maar velen kunnen ook sneller werken wanneer er vanuit Windows Verkenner gesleept kan worden.
 - Pas het betaalmethode aan. Via PayPal of Creditcard betalen is niet gangbaar in Nederland. Meestal kan men kiezen voor een betaling via Ideal of overschrijving. Veel mensen hebben geen PayPal rekening of Creditcard waardoor deze geen bestelling kunnen plaatsen. De opties PayPal of Creditcard worden vaak ook vermeld maar veel minder gebruik van gemaakt. Ik zou deze wel laten staan.
 - Facturering voor zakelijke klanten duidelijker maken. Zorg dat zakelijke klanten direct de juiste prijs te zien krijgen of zet er een opmerking bij dat in de uiteindelijke facturering de btw niet wordt gerekend. Nu is het erg onduidelijk dat de bedragen die worden genoemd niet overeenkomen met de uiteindelijke factuur.
 - Zet bij de bestelling een optie erbij dat het ophangstelsel al bevestigd kan worden of dat men dit zelf kan doen. Veel mensen zitten er niet op te wachten dat dit nog moet gebeuren, zodra deze optie erbij zit kan men zelf nog kiezen en eventueel een kleine korting krijgen als ze zelf de bevestiging willen doen. Pas dit dan ook direct aan in de prijzen op internet.